

İLETİŞİM VE BAŞVURU KANALLARI AYDINLATMA METNİ

Bu metin, BÜNYAN BELEDİYESİ PERSONEL LTD. ŞTİ tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) 10. maddesi kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için hazırlanmıştır.

Bu metin şirketle kurulan iletişim ve veri sorumlusuna başvuru süreçleri için uygulanır.

1. Veri Sorumlusu

BÜNYAN BELEDİYESİ PERSONEL LTD. ŞTİ; (Adres: Çarşı İçi Şehit Dursun Ergen Caddesi No:4 Kat: 3 38600 Bünyan/Kayseri, E-Posta: kvkk@bunyan.bel.tr, KEP: bunyanbelediyesi@hs01.kep.tr, Web: www.bunyan.bel.tr) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusudur.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri, ilgili süreçle bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak üzere işlenmektedir. Bu bölümde tablo kullanılmamış; veri kategorileri sürecin niteliğine göre açıkça madde madde gösterilmiştir.

- Talep/şikayet bilgileri: başvuru konusu, açıklama, ek belge, cevap metni, kimlik/temsil teyidi ve gönderim ispatı.
- Kimlik ve işlem bilgileri: iletişim, talep, şikayet ve KVKK başvuru kanalları süreci bakımından ad, soyad, imza, görev/unvan, temsil/yetki, kayıt numarası, talep veya işlem bilgileri.
- İletişim bilgileri: iletişim, talep, şikayet ve KVKK başvuru kanalları kapsamında telefon, e-posta, adres, kurumsal yazışma ve bildirim kanalı bilgileri.
- Hukuki işlem ve kayıt bilgileri: iletişim, talep, şikayet ve KVKK başvuru kanalları süreciyle bağlantılı sözleşme, tutanak, talep, onay/ret, başvuru, cevap, denetim ve ispat kayıtları.
- İşlem güvenliği bilgileri: iletişim, talep, şikayet ve KVKK başvuru kanalları sürecinde kullanılan e-posta, sistem, kullanıcı, tarih-saat, IP/log, cihaz ve erişim kayıtları.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; telefon, e-posta, fiziki dilekçe, KEP, kurumsal Gmail, WhatsApp, başvuru formu ve resmi yazışma kanalları üzerinden, fiziki belgeler, elektronik formlar, Gmail yazışmaları, WhatsApp iş grupları, muhasebe kayıtları, belediye sistemleri veya hizmet sağlayıcı kanalları aracılığıyla toplanabilir.

Toplama ve işleme faaliyetleri; Kanun'un 5/2-a bendindeki kanunlarda açıkça öngörülme, 5/2-c bendindeki sözleşmenin kurulması veya ifası, 5/2-ç bendindeki hukuki yükümlülük, 5/2-e bendindeki bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve 5/2-f bendindeki meşru menfaat şartlarından ilgili olanına dayanır.

Açık rızaya dayalı bir işlem söz konusu olursa, aydınlatma metninden ayrı ve belirli bir faaliyetle sınırlı açık rıza/onay metni kullanılır; rıza verilmemesi kanuni veya sözleşmesel zorunlu işlemlerin yürütülmesini engellemez.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki açık ve sınırlı amaçlarla işlenmektedir:

- iletişim, talep, şikayet ve KVKK başvuru kanalları sürecinin mevzuata, sözleşmeye, belediye ile yürütülen hizmet gereklerine ve şirket içi iş akışlarına uygun şekilde yürütülmesi.

- Talep, başvuru, bildirim, görevlendirme, onay, denetim, kayıt tutma ve ispat faaliyetlerinin yerine getirilmesi.
- Fiziksel güvenlik, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, veri minimizasyonu, yetki kontrolü ve kayıt izlenebilirliğinin sağlanması.
- Yetkili kamu kurumları, Bünyan Belediyesi, hizmet sağlayıcılar ve hukuki/mali danışmanlar ile gerekli ve ölçülü veri paylaşımının yapılması.
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, uyuşmazlıkların takibi, hakların tesisi, kullanılması veya korunması.
- İletilen talep, şikayet, öneri, bilgi edinme veya KVKK başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve cevaplandırılması.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Kişisel verileriniz, işleme amacıyla sınırlı olmak üzere Bünyan Belediyesi, yetkili kamu kurumları, mali müşavir, OSGB/işyeri hekimi, bankalar, hukuk danışmanı, denetçi, Luca/e-belge hizmet sağlayıcıları, e-posta/bilişim hizmet sağlayıcıları ve görevle bağlantılı tedarikçilerle paylaşılabilir.

Aktarım yapılmadan önce veri minimizasyonu, yetki ihtiyacı, gizlilik yükümlülüğü, özel nitelikli veri bulunup bulunmadığı ve yurt dışı aktarım riski değerlendirilir.

Gmail, WhatsApp veya bulut temelli elektronik hizmetler nedeniyle yurt dışına aktarım riski doğması halinde Kanun'un 9. maddesindeki mekanizmalar ve gerekiyorsa ayrıca açık rıza/onay süreci değerlendirilir.

6. Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden her zaman iletebilirsiniz.

İletişim Bilgileri: BÜNYAN BELEDİYESİ PERSONEL LTD. ŞTİ

KEP Adresi: bunyanbelediyesi@hs01.kep.tr

İletişim -e-posta Adresi: kvkk@bunyan.bel.tr

Adres: Çarşı İçi Şehit Dursun Ergen Caddesi No:4 Kat: 3 38600 Bünyan / Kayseri

Vergi Kimlik No: 1930630475

* İşbu Aydınlatma Beyanı ("Beyan") [01.09.2026] tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.